

谢豪

联系方式: 19967643038

邮箱: hhhoward54@163.com

教育背景

南京大学 (985)	英语笔译 硕士	GPA:4.15/5.00	2024.09-2027.06
大连理工大学 (985)	翻译专业 学士	GPA:4.00/5.00	2020.09-2024.06

实习经历

 字节跳动 TikTok Shop 行业运营实习生 (东南亚个护家清行业)	2026.1-2026.5
✓ 商家运营与功能支持: 负责东南亚五国超 500 家合作商家日常维护, 日均响应商家出海经营、罚单申诉等全场景咨询约百条, 协同多部门解决问题, 核心商家问题解决率达 98% 以上, 保障其日常经营无阻碍; 同时对接商家基础功能开白, 协助近 80 家重点商家完成海外仓等功能落地, 提升商家开白办理时效。 ✓ 大促活动全流程执行: 全程参与 2-5 月多场平台大促活动 (含 Double Day、Payday 大促及各国商城专属活动), 累计对接超 800 家次商家, 负责活动催报跟进等工作, 响应商家活动相关咨询 500 余条, 完成活动货补、优惠券的标准化配置, 其中 3.3、4.4 大促期间, 推动商家活动参与率提升 18%。 ✓ 大促复盘与优化: 完成商家大促数据复盘, 重点分析 4.4 大促转化短板, 为近 20 家商家制定专属优化方案, 联动相关团队对接专属活动资源, 助力合作商家 GMV 最高提升 35%, 类目大促 GMV 目标顺利达成。 ✓ 类目数据整理: 参与 Home Supplies 类目抖音、Shopee 等跨境平台近 10 家头部商家竞品调研, 梳理核心销售品类、月销 GMV 及渠道分布, 输出基础分析报告 1 份, 为团队类目运营策略制定提供数据支撑; 优化飞书自动化表格推送机制, 减少 40% 手动统计工作量, 提升跨团队信息同步效率。	
 字节跳动 TikTok HRBP 招聘运营实习生	2025.8-2025.12
✓ 研发团队活水面试支持: 覆盖 TikTok 中国区及新加坡、美国等地区超 25 个团队, 统筹 120+ 活水人选跨区域流转; 以中英双语对接 30+ 位面试官, 处理跨时区面试及临时场次调整等突发需求 ✓ 核心算法团队社招全流程: 深度对接推荐算法、内容安全平台社招需求, 明确招聘画像, 累计筛选 800+ 份简历、有效电话沟通 200+ 次。最终进面人数 14 人、统筹 34 场面试安排, 成功发放 3 份高阶人才 offer。 ✓ 算法团队内推运营: 围绕内容安全团队, 整理 20 个目标岗位 JD 与 HC 缺口, 制定阶梯式积分激励规则, 搭建积分数据看板。设计宣传海报并在字节工区 30+ 会议室轮播展示, 内推简历量较往期提升 20%。 ✓ 飞书多维表格数据支持: 搭建覆盖活水、社招、内推场景的多维表格看板, 在团队内创新推动数据自动化推送工作, 每日信息自动同步至多方主体, 大大压缩手动统计工作时间至 30 分钟内, 减少 50% 工作量。	
 大连之了留学服务有限公司 英语内容运营实习生	2023.10-2023.12
✓ 留学项目英文文章撰写与排版: 累计产出约 6,000 字原创文案, 涵盖留学申请流程、院校解析、申请攻略等主题, 并使用 Excel 对平台销售数据等关键指标进行整理与可视化, 帮助团队调整推广策略 ✓ AI 英语课程大纲搭建: 利用 AI 开发“留学申请文书写作”课程大纲, 撰写 12 个课时教案 (涵盖个人陈述、推荐信等场景), 制作跨文化沟通教学素材包, 协助外教完成课件本土化调整	

学生工作与实践经历

 南京大学 新媒体中心 采编部 副部	2024.09-2025.06
✓ 负责研究生公众号内容撰写排版拍摄等工作, 撰写学院大型活动推文累计 12 篇, 平均浏览量达 200 以上	
 大连理工大学 校广播台 外文部 副部	2020.09-2023.06
✓ 主导并制作英语广播节目《Magic Express》13 期, 独立完成选题策划、稿件润色及 Audition 音频剪辑	
 2024 年夏季达沃斯论坛 交通保障组 翻译 (口笔译)	2024.05-2024.06
✓ 负责为期一个月的前期文件翻译工作, 翻译量达数万字, 并在会议期间随车参与联络口译工作	

专业技能与所获荣誉

 语言证书: IELTS (8.0)、TEM8 (优秀)、TEM4、CATTI 三笔、CET4、CET6
 专业技能: 掌握 Microsoft Office 以及 SPSS 数据分析软件; 掌握 Pr、Au、剪映等音视频剪辑工具
 所获荣誉: 大连理工大学、南京大学优秀学生一等奖学金; 大学生英语辩论赛全国二等奖